

きこえない・きこえにくい人たちへ



てい でん 停電などでお困りの際

ほく りく でん りよく そう はい でん 北陸電力送配電では

でん わ お電話だけではなく、

チャットでの

と あ お問い合わせもできます。



と あ れい お問い合わせ例

- い え でん き ●家の電気がつかない!
- てい でん じょうほう ●停電情報はどこで確認できる?
- じゅ もく でん せん ひ ●樹木が電線に引っかかっている!
- でん せん き ●電線が切れている!
- でん ちゅうじょう とり す つく ●電柱上に鳥が巣を作った…
- こうしゅうがいろ どう でん き ●公衆街路灯の電気がつかない…

チャットは
24時間365日
ご利用可能です。

と あ ほうほう しょうさい うらめん らん
チャットでのお問い合わせ方法の詳細は裏面をご覧ください。



チャットへは どうしや 当社ホームページまたは スマホアプリからアクセスできます。



どうしや
当社
ホームページから

北陸電力送配電



スマホ
アプリから

スマホアプリのダウンロードは
こちらからむりよう(無料*)

*アプリのダウンロードや利用(りよう)に伴(とも)なうパケット通信料(つうしんりよう)は、お客(きゃく)さまのご負担(ふたん)となります。
*バージョンの互換性(ごかんせい)は、各(かく)ストアでご確認(かくにん)ください。

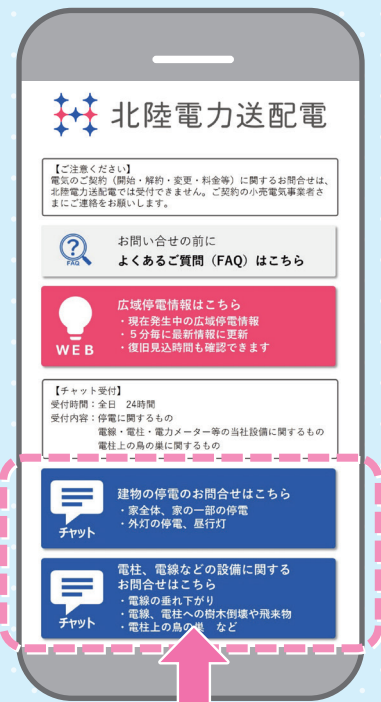


推奨環境(すいしようかんきよう)
iOS14.x以上(いじよう)

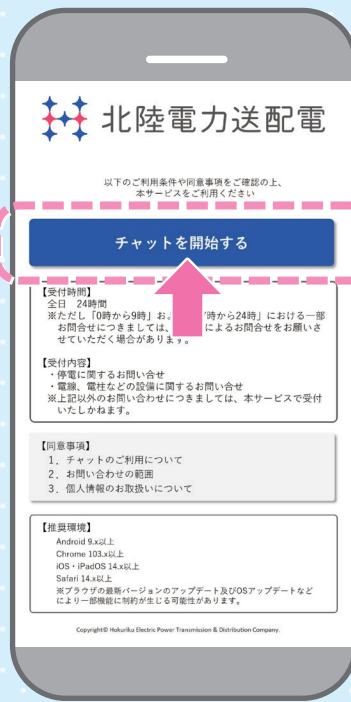


推奨環境(すいしようかんきよう)
Android9.x以上(いじよう)

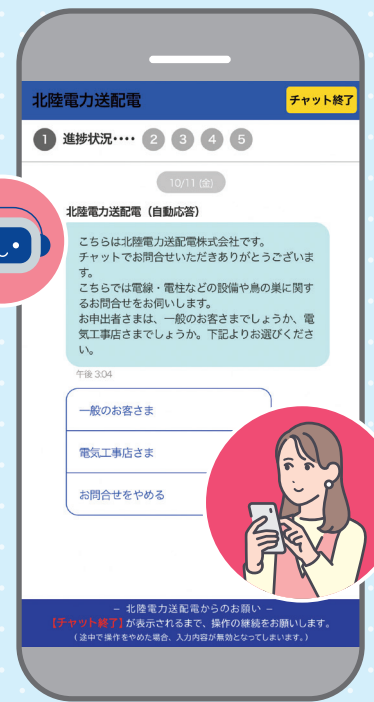
つか がた ひょうじ れい チャットの使い方と表示例



① たても の ていでん と あ
「建物の停電のお問い合わせ」または「電柱、電線などの設備に関するお問い合わせ」を選んで、チャットのボタンを押してください。



② りようじようけん どういじこう
ご利用条件や同意事項をご確認のうえ、「チャットを開始する」のボタンを押してください。



③ かいし
チャットが開始されます。お困りごとを選択または入力してください。

いちど
ぜひ、一度おためしください。

